



**PROYECTO DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE  
ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE  
MÉXICO PARA EL EJERCICIO DEL RECURSO  
2020 EN SEGUIMIENTO A LA AVG POR  
FEMINICIDIO**

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A  
VÍCTIMAS DEL ESTADO DE MÉXICO**

**ABRIL 2020**

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>Antecedentes.....</b>	<b>3</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>6</b>
<b>Metas del proyecto.....</b>	<b>7</b>
<b>2. CAPÍTULO I: ACTIVIDADES PARA LOGRAR EL PROYECTO .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1. INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE UNIDADES     ESPECIALIZADAS EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE     GÉNERO.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2. INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE UNIDADES DE ATENCIÓN     TELEFÓNICA ESPECIALIZADAS EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE     VIOLENCIA DE GÉNERO .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3. CAPÍTULO II:CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE     SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS.....</b>	<b>14</b>
<b>3. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO .....</b>	<b>17</b>
<b>4. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>19</b>



## **PROYECTO DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA EL EJERCICIO DEL RECURSO 2020 EN SEGUIMIENTO A LA AVG POR FEMINICIDIO**

### **3. INTRODUCCIÓN**

El presente documento pretende mostrar el proyecto para la aplicación del recurso destinado para atender la Alerta de Violencia de Género en los 11 municipios del Estado de México desde la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México.

Para tal efecto se mostrará brevemente la justificación y objetivos a alcanzar, así como la importancia de llevar a cabo dicho proyecto. Cabe mencionar que es importante el presente ya que se hará por primera vez desde la Declaratoria ya que en años anteriores no se había asignado recurso a las Instancias Estatales que atienden la problemática.

#### **Antecedentes**

La situación que se vive día a día con respecto a la violencia de género y particularmente de la violencia feminicida en el Estado de México es cada día mas preocupante, lo cual ha resultado en la aplicación de medidas legislativas e institucionales de prevención, sanción y erradicación de dichas formas de violencia que vulneran la vida y los Derechos Humanos de las mujeres de la Entidad.

Como parte de dichas medidas en el 2007 se promulgó la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV), esta ley establece la “Alerta de violencia de género”, la cual consiste en llevar a cabo un conjunto de acciones gubernamentales de emergencia para enfrentar y erradicar la violencia feminicida en un territorio determinado, ya sea ejercida por individuos o por la propia comunidad (art. 22).

Es por eso que, debido al aumento de casos de feminicidio en el Estado de México, organizaciones de la Sociedad Civil solicitaron en el 2010 la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género para este y fue hasta el 31 de julio de 2015 que fue aprobada y sigue vigente hasta el momento.

Fue la Secretaría de Gobernación, a través de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres quien emitió la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género en 11 municipios del Estado de México: Chalco, Chimalhuacán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec de Morelos, Ixtapaluca, Naucalpan de Juárez, Nezahualcóyotl, Tlalnepantla de Baz, Toluca, Tultitlán y Valle de Chalco Solidaridad, municipios en los cuales se concentra el mayor índice de violencia feminicida.

Como parte de las medidas de atención a dicha alerta, en noviembre de 2015 se crea el Decreto del Ejecutivo del Estado para atender la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género por Femicidio contra las Mujeres para el Estado de México, cuyo objetivo es establecer las medidas inmediatas y urgentes para atender la problemática de la violencia contra las mujeres, adolescentes y niñas en los 11 municipios para que, de manera progresiva, se elaboren los protocolos de actuación, se implementen recursos y se capacite a los servidores públicos que intervengan en su aplicación.

### **Justificación**

A 5 años de haber sido declarada la Alerta de Violencia de Género y a pesar de los esfuerzos realizados por las instancias gubernamentales, la incidencia en dicho delito no ha disminuido y es que siendo un Estado tan grande y con un mayor número de población que otras Entidades que también cuentan con esta Alerta de Género, resultan insuficientes los recursos económicos, materiales y humanos que se utilizan para dar atención de calidad y oportuna a quien lo necesita.

Siendo así, resulta de vital importancia que la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas adopte ciertas medidas de atención, asistencia y reparación, no sin antes tener el respaldo de un recurso económico, que a su vez fortalecerá los insumos para que las y los servidores públicos que laboran para dar atención a la Violencia de Género brinden un servicio de calidad.

Con relación al Acuerdo del Secretario de Justicia y Derechos Humanos por el que se establecen los mecanismos para la operación de recursos para la atención de la Alerta de



Violencia de Género contra las Mujeres por Femicidio en el Estado de México en los 11 Municipios objeto de la misma, publicado el 28 de febrero de 2020 y al Programa Anual de Trabajo Para la Atención de las Medidas Establecidas en la Alerta de Violencia de Género en el Estado de México por Femicidio, se ha realizado un plan de trabajo, el cual consiste en llevar a cabo medidas de atención y prevención por parte de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México, con la finalidad de fortalecer la atención que brindan las y los servidores públicos de las instituciones involucradas en la atención, protección e investigación, de la violencia contra niñas, adolescentes y mujeres, así como el acceso a la reparación integral del daño a víctimas directas e indirectas, además de que esto podrá resultar en una atención oportuna y de calidad para las mujeres, niñas y adolescentes de la Entidad.

### **Objetivo General**

El presente plan de trabajo tiene por objetivo, establecer medidas específicas de atención y prevención por parte de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México, con la finalidad de fortalecer la atención que brindan las y los servidores públicos de las instituciones involucradas y encargadas de la atención, protección e investigación, de la violencia contra niñas, adolescentes y mujeres mexiquenses, a fin de garantizarles una vida libre de violencia, que les permita el acceso a la verdad y la justicia, dotándolos de las herramientas teóricas y prácticas necesarias y fortaleciendo a las instituciones en infraestructura y servicios, para favorecer el fácil ejercicio de sus actividades diarias a través de la capacitación y certificación de servidoras y servidores públicos quienes brindan atención a niñas y mujeres de la Entidad, así como la conformación de tres Unidades de Atención Especializada en tres municipios con AVG (Ecatepec, Cuautitlán Izcalli y Valle de Chalco), dos Unidades de Atención Vía Telefónica ( Call Center ) a Víctimas de Violencia de Género que pertenezcan a la CEAVEM en dos de los municipios con Alerta de Violencia de Género (Ecatepec y Toluca) y la certificación del personal de dichas Unidades que brindarán atención telefónica a víctimas de violencia de género,

con la intención de ampliar el universo de atenciones prestadas y de víctimas atendidas, donde los servicios sean de calidad y fácil alcance para los y las usuarias.

### **Objetivos Específicos**

- Adaptación de 3 bienes inmuebles para crear Unidades Especializadas de Atención a Víctimas de Violencia de Género que pertenezcan a la CEAVEM que den atención a víctimas de violencia de género.
- Adaptación de 2 bienes inmuebles para crear Unidades de Atención Telefónica a Víctimas de Violencia de Género que pertenezcan a la CEAVEM y que brinden atención a víctimas de violencia de género.
- Equipamiento de las instalaciones y mobiliario de las Unidades de Atención Vía Telefónica a Víctimas, para una atención, rápida, eficaz y de emergencia a víctimas de violencia de género.
- Dotar de los insumos necesarios a las y los servidores públicos para brindar servicios de calidad a los usuarios.
- Capacitación a servidoras y servidores públicos.
- Certificación de personal del servicio público en EC0539 “Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género”.
- Certificación de personal del servicio público en EC0497 “Orientación Telefónica a Mujeres y Víctimas de Violencia basada en Género”

### **Metas del proyecto**

- Consolidar las capacidades organizativas y de colaboración entre las instituciones estatales y diferentes ámbitos de gobierno dentro del territorio mexiquense que buscan Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer.
- Establecer en los municipios de Ecatepec, Toluca, Unidades de Atención Vía Telefónica a Víctimas de Violencia de Género Equipadas.
- Cubrir un mayor número de atenciones por municipio, y atraer la de los municipios con alerta que colindan con estos dos municipios.
- Establecer en los municipios de Ecatepec, Cuautitlán y Valle de Chalco, Unidades Especializadas en Atención a Víctimas de Violencia de Género Equipadas.
- Acercar las atenciones de la CEAVEM a Ecatepec, Cuautitlán Izcalli y Valle de Chalco.
- Facilitar las atenciones de la CEAVEM e Ecatepec y Toluca para que el alcance sea mayor
- Instruir al personal del servicio público estatal y municipal de las instituciones involucradas en la atención, protección, investigación, de la violencia contra niñas, adolescentes y mujeres, mediante la aplicación de protocolos, marco normativo y políticas públicas con perspectiva de género.
- Capacitación de servidoras y servidores públicos.
- Contar con mayor personal del servicio público que tenga las certificaciones en Atención a Víctimas de Violencia de Género presencial y de orientación telefónica.

**Propuesta económica para la actividad:** Se presenta una tabla con las cotizaciones y especificaciones de los artículos a adquirir; dando un total de **\$20,000.000.00**.

## 2. CAPITULO I: ACTIVIDADES PARA LOGRAR EL PROYECTO

## 2.1 INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE UNIDADES ESPECIALIZADAS EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

**Justificación:** Como parte del fortalecimiento institucional establecido en el Programa Anual, la Comisión Ejecutiva de atención a Víctimas, realizará la instalación y equipamiento de Unidades Especializadas en Atención a Víctimas de Violencia de Género, en los municipios de Ecatepec, Cuautitlán y Valle de Chalco, que permitan ampliar el universo de atenciones brindadas a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia, como uno de los mecanismos de atención a la Alerta de Violencia de Género.

**Objetivo:** Dotar a los municipios de Ecatepec, Cuautitlán y Valle de Chalco, de instalaciones, mobiliario y personal profesionalizado, que formen parte de Unidades de Atención a Víctimas de Violencia de Género, que permitan ampliar el universo de atenciones brindadas a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia, como uno de los mecanismos de atención a la Alerta de Violencia de Género.

### Metas:

- La creación de unidades de atención a víctimas de violencia de género, en municipios con Alerta de Género.
- Ampliar el universo de atenciones brindadas a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género.
- Cumplimiento a los mecanismos de atención, prevención y erradicación de la violencia de género.
- Brindar servicios de calidad
- Obtener instalaciones equipadas

**Descripción:** A través de la adquisición y renta de inmuebles, mobiliario y unidades móviles, la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, instalará Unidades



Especializadas en Atención a Víctimas de Violencia de Género, en los municipios de Ecatepec, Cuautitlán y Valle de Chalco, para la atenciones brindadas a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género.

**Beneficios:**

- Las mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género los municipios de Ecatepec, Cuautitlán y Valle de Chalco.
- Las y los servidores públicos de la Comisión ejecutiva, que se encuentran adscrito a los municipios de Ecatepec, Cuautitlán y Valle de Chalco, quienes contarán con las instalaciones equipadas para el ejercicio de sus funciones.

**Localización:** Los municipios de Ecatepec, Cuautitlán Izcalli y Valle de Chalco.

**Insumos:** Medios electrónicos, telefónicos y contratos.

ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	PRECIO POR UNIDAD	PRECIO TOTAL
1 Remodelación	Remodelar oficinas de Ecatepec	\$547,831.60	\$547,831.60
2 Renta de Edificios y pago de servicios	Pago de renta anual de edificio para oficinas	\$600,045.30	\$1,200,000.00
6 mesas para niños	Mesas de trabajo para niños en ludoteca	\$1,764.00	\$10,584.00
3 Paquetes	Libros para ludoteca	\$30,000	\$90,000.00
3 Paquetes	Juegos de mesa y didácticos para ludoteca	\$15,000	\$45,000.00
3 Mesa Plegable	Mesa Plegable Duna Verona PARA LUDOTECA	\$1,290.00	\$3,870.00
3 pizarrones	Pizarrón blanco para ludoteca	\$1,049.00	\$3,147.00
3 Proyectoros	Videoprojector Epson Home Cinema 760hd (blanco) para ludoteca	\$12,829.00	\$38,487.00
3 Pantallas	Pantalla eléctrica Apollo (80, blanco)	\$3,439.20	\$10,317.60
12 libreros	Librero Ejecutivo Woodsteel (madera 2 puertas) para ludoteca	\$4,299.00	\$51,588.00
6 tapetes	Tapete de Foamy Didáctico Papubaby armable de números y símbolos con bordes para ludoteca	\$499.00	\$2,994.00
3 paquetes de Papelería	Lápices, colores, plumones, hojas, tijeras, Resistol, plumas, foamy, cinta adhesiva, post it, libretas	\$2,614.80	\$7,844.40

3 Recamaras Infantiles	Recámara Skanor Mariana Individual Café Ginger con Blanco para casita	\$4,490.00	\$13,470.00
3 juegos de edredones	Edredon Dinosaur Infantil Compass Individual para casita	\$1,200.00	\$3,600.00
3 juegos de sábanas	Sábana Franela Plus Modelo Roma - Gris - Individual Blancos Rebeca Franela Plus 240 para casita	\$599.00	\$1,797.00
3 colchones	Colchón Selther Weiden Individual para casita	\$2,389.00	\$7,167.00
3 juegos de almohadas	Bio Mattress Pack de 2 Almohadas 100% Algodón de 233 Hilos, Suaves, Antiácaros Hotelera tamaño Estandar para casita	\$500.00	\$1,500.00
3 Salas Infantiles	Sala Lounge Infantil para casita	\$4,050.00	\$12,510.00
3 Pantallas	TV LG 28 Pulgadas HD LED 28MT42DF para casita	\$3,929.00	\$11,787.00
3 muebles para televisión	BRV BPP 02-142 Mesa Lateral de Apoyo con Cajón Pata Solida Línea Palito para casita	\$1,999.00	\$5,997.00
3 reproductores DVD	Reproductor de DVD Atvio con Puerto HDMI ATDV-103 para casita	\$399.00	\$1,197.00
3 kits de películas	DVD Paquete Colección 50 clásicos Disney para casita	\$4,999.00	\$14,997.00
3 juegos de manteles	Round Braided/Woven, Indoor/Outdoor Placemat/Charger, Set of 6, Lime con envoi para casita	\$500.00	\$1,500.00
3 comedores Infantiles	Mesa Y Sillas Infantil Eames Kinder Escuelas Cafetería Niños para casita	\$6,435.00	\$19,305.00
3 Cocinas Infantiles	Cocinita Detalles Elegantes 2 step para casita	\$10,579.00	\$31,737.00
3 vajillas infantiles	Play Circle Dinnerware Toy Kitchen Accessories Playset (34 Pieces) con envoi para casita	\$395	\$1,185.00
3 sets de verduras y frutas de plástico	Set de mercado de lujo New Sprouts para casita	\$950.00	\$2,850.00
3 sets de utensilios de cocina	SULULU Juguetes de Cocina, Juegos de Imitación Infantiles de ABS, Utensilios de Cocina de Juguete de Freír Hervir Asar para Niños Niñas (36pcs) para casita	\$500.00	\$1,500.00
3 sets de comida de plástico	Cubeta 79 Piezas Utensilios Y Comida De Plástico Super Market para casita	\$913.00	\$2,739.00
3 jugueteros	Juguetero & Librero Tapa Roja 2 step para casita	\$2,719.00	\$8,157.00
3 organizadores	Neaterize Cestos organizadores   Juego de cubos de almacenamiento incluidos   Cestos de organización DIY para clóset   Unidad de cubos y estantes de almacenamiento para organización   Clóset organizador para recámara, sala de juegos, sala, oficina, recámara, gris, 9 - Cube Organizer para casita	\$4088.00	\$12,264.00
3 libreros infantiles	Babyletto Spruce Tree Biblioteca, Gris para casita	\$4,442.00	\$13,336.00
3 sets de libros infantiles	Cuentos clásicos Lorea: 20 títulos (Español) Pasta blanda para casita	\$342.00	\$1,026.00
3 sanitarios infantiles	Sanitario Para Niños Infantil Moderno Ecológico Gran Calidad para casita	\$3,299.00	\$9,897.00
3 lavabos infantiles	Lavabo Infantil De Cerámica Moderno Con Envío Gratis para casita	\$485.00	\$1,455.00
3 regaderas	Regadera Neo con brazo y chapetón a pared acero inoxidable para casita	\$1,552.00	\$4,656.00

3 cortinas de baño	InterDesign 43093 Chevron Shower Curtain, Gray/Aruba, 54 x 78 para casita	\$170.00	\$510.00
3 instalaciones de plomería	Instalación de lavabo, sanitario y regadera para casita	\$1,000.00	\$3,000.00
3 adaptaciones	Adaptaciones o acondicionaciones para hacer las casitas	\$20,000.00	\$60,000.00
3 Licencias de “Antenas”	Pago de licencia e instalación del programa “Antenas”	\$2,000,000.00	\$6,000,000.00
3 pantallas	TV Pioneer HD Smart TV 32 Pulgadas PLE-32S08HD	\$2,999.00	\$8,997.00
30 sillones individuales	Sillón Ocasional Dolce Gris No. Ref. (Sku): Tap20114s1	\$2,105.00	\$63,150.00
3 salas	Sala Constanza Gris No. Ref. (Sku): Sal29870s1_Kit	\$17,598.00	\$52,794.00
3 Muebles de Recepción	Recepcion Primma 223 Melamina Grafito Sku: 672-0Mi01	\$9,675.50	\$29,026.60
45 archiveros	Archivero Office Designs (Vertical, 4 Gabetas)	\$5,599.00	\$319,143.00
72 escritorios	Escritorio Ejecutivo Línea Italia (Melamina)	\$2,699.00	\$194,328.00
75 sillas	Silla de Oficina Office Designs Lyon / Malla / Negro	\$2,199.00	\$164,925.00
58 sillas	Silla de Oficina Office Depot Nairobi / Tela / Negra	\$799.00	\$46,342.00
75 Laptops	Laptop Hp 15-DY0016LMLAO / Intel Core i3 / 15.6 Pulg. / 256gb SSD / 12gb RAM / Plata	\$10,999.00	\$824,925.00
3 fotocopiadoras	Sharp MX-3051 Impresora Multifuncional De Color	\$141,955.00	\$425,865.00
9 impresoras	Impresora Multifuncional Hp Officejet Pro 9010 / Inyección de tinta / Color / WiFi / USB	\$2,999.00	\$26,991.00
6 camionetas	Hiace 20' de 12 pasajeros	\$563,800	\$3,382,800.00
75 No Break	Unidades de Respaldo de Energía	\$4,999.00	\$374,925.00
3 Licencias Windows	Server (Sistema Operativo del Servidor, anual).	\$150,920.60	\$452,761.80
30 Internet	Bandas Anchas Móviles con servicio de Internet 10 GB	\$7,200.00	\$216,000.00
3 Refrigeradores	Refrigerador 6.3 Pies Hisense con Despachador Blanco Marca Hisense	\$4,890.00	\$14,670.00
3 mesas de centro	Mesa De Centro Orli Verde No. Ref. (Sku): Moc53064s1	\$ 1,699.00	\$5,097.00
3 cunas	Cuna Ambar Gris	\$4,500.00	\$13,500.00
TOTAL			\$14,877,043.00

## 2.2 INSTALACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE UNIDADES DE ATENCIÓN TELEFÓNICA ESPECIALIZADAS EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

**Justificación:** Como parte del fortalecimiento institucional establecido en el Programa Anual, la Comisión Ejecutiva de atención a Víctimas, realizará la instalación y equipamiento de dos centros de Atención Telefónica a Víctimas de Violencia de Género en los municipios de Ecatepec y Toluca, los cuales permitirán ampliar el universo de atenciones brindadas a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia, como uno de los mecanismos de atención a la Alerta de Violencia de Género.

**Objetivo:** Dotar a los municipios de Ecatepec y Toluca con personal especializado y capacitado para brindar atención telefónica a Víctimas de Violencia de Género, para que dichas atenciones puedan ser de manera urgente sin que las víctimas tengan que trasladarse de manera física a las instalaciones de la CEAVEM y aún así puedan recibir asesoría por parte de especialistas.

**Metas:**

- La creación de unidades de atención telefónica a víctimas de violencia de género, en municipios 2 de los municipios con Alerta de Género.
- Atención inmediata a mujeres víctimas de violencia de género sin la necesidad de ser presencial.
- Ampliar el universo de atenciones brindadas a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género.
- Cumplimiento a los mecanismos de atención, prevención y erradicación de la violencia de género.
- Brindar servicios de calidad
- Contar instalaciones equipadas para brindar las atenciones telefónicas
- Certificar al personal del servicio público que atenderá las líneas

**Descripción:**

Implementar en dos de los municipios con Alerta de Violencia de Género (Toluca y Ecatepec), dos unidades de atención telefónica con personas capacitadas y especializadas en cuanto al tema de Violencia de Género para brindar los servicios multidisciplinarios que ofrece la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México, con la intención de darle solución de manera inmediata a la problemática sin la necesidad de que las mujeres y niñas que requieren la atención se vean en la necesidad de trasladarse de manera física a las instalaciones y poder agilizar los procesos de atención.

**Beneficios:**

- Las mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género los municipios de Ecatepec y Toluca.
- Las y los servidores públicos de la Comisión ejecutiva, que se encuentran adscrito a los municipios de Ecatepec, y Toluca, quienes contarán con las instalaciones equipadas para el ejercicio de sus funciones.

**Localización:** Los municipios de Ecatepec y Toluca (Unidades de Atención de la CEAVEM).

**Insumos:** Medios electrónicos, telefónicos y contratos.

ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	PRECIO POR UNIDAD	PRECIO TOTAL
1 Remodelación	Adaptación de oficinas Toluca para Call Center	\$101,954.24	\$101,954.24
20 Certificaciones EC0943	Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género	\$7,600	\$152,000.00
20 Computadoras de escritorio	All in One HP 200 G3	\$12,049.00	\$240,980.00
5 escritorios	Escritorio Operativo para 4 Personas Tech MS/Silver Bench Techno	\$ 15,220.00	\$76,100.00
20 sillas	Silla de Oficina Office Designs Lyon / Malla / Negro	\$2,199.00	\$43,980.00
20 No Break	Unidades de Respaldo de Energía	\$4,999.00	\$99,980.00

2 servicios de internet	12 meses de internet 100 mb (Telmex)	\$9,600.00	\$19,200.00
20 Teléfono con diadema	Kit Fanvil para callcenter, teléfono IP X2P y diadema HT101	\$3,500.82	\$70,016.44
Cloudcall	Servicio de primera vez de programa para call center	\$5,563.36	\$5,563.36
Cloudcall	11 meses del servicio (1 año total) de programa para call center	\$5,041.36	\$ 55,454.96
TOTAL			\$865,229.00

### 2.3 CERTIFICACIÓN DE SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS A CARGO DE BRINDAR ATENCIÓN A NIÑAS Y MUJERES QUE SUFREN VIOLENCIA

**Justificación:** Como parte del fortalecimiento institucional establecido en el Programa Anual, la Comisión Ejecutiva de atención a Víctimas, llevará a cabo la capacitación de servidoras y servidores públicos y la certificación de 512 servidoras y servidores públicos del Estado de México en EC0539 “Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género”, con la finalidad de que las personas que adquieran dicha certificación cuenten con las herramientas teóricas y prácticas para brindar atención de calidad a las niñas y mujeres de la Entidad que así lo requieran.

**Objetivo:** Dotar al personal del servicio público que brinda atención a niñas y mujeres víctimas de violencia de género con las herramientas teóricas y prácticas para elevar la calidad de dichas atenciones, como parte de los mecanismos de atención a la Alerta de Violencia de Género.

**Metas:**

- Capacitar a los servidores y servidoras públicas

- Certificar en EC0539 “Atención Presencial a mujeres víctimas de violencia” a 512 personas del servicio público.
- Ampliar el universo de atenciones brindadas a mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género.
- Cumplimiento a los mecanismos de atención, prevención y erradicación de la violencia de género.
- Brindar servicios de calidad
- Atención profesionalizada de servidoras y servidores públicos especializados en atención a víctimas.

**Descripción:** Se impartirán dos tipos de capacitaciones a personal que brinda atención a las niñas y mujeres víctimas de violencia de género en los 11 municipios con AVG.

1. Capacitación a 30 servidoras y servidores públicos.
2. Certificación EC0539: Atención Presencial a mujeres víctimas de violencia a las y los servidores públicos que brindan atención a niñas y mujeres que sufren violencia.

**Beneficios:**

- Las mujeres, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género los municipios de 11 municipios con AVG.
- Las y los servidores públicos que recibirán la EC0539: Atención Presencial a mujeres víctimas de violencia.

**Localización:** Los 11 municipios con AVG.

**Insumos:** Aula o auditorio para impartir la capacitación, material impreso, papelería.

ARTICULO	DESCRIPCIÓN	PRECIO POR UNIDAD	PRECIO TOTAL
----------	-------------	-------------------	--------------

11 capacitaciones	Capacitación a 330 servidores y servidoras públicas	\$46,400.00	\$510,400.00
512 Certificaciones a personal público	EC0539: Atención Presencial a mujeres víctimas de violencia	\$7,319.00	\$3,747,328.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$4,257,728.00</b>

### 3. CAPÍTULO II: CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

ARTICULO	DESCRIPCIÓN	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Remodelación	Remodelación de oficinas ubicadas en Ecatepec								
2 Renta de Edificios y pago de servicios	Pago de renta anual de edificio para oficinas								
Ludoteca	Adquisición de insumos para ludoteca								
Casita de atención psicológica	Adquisición de insumos casita de atención								
3 Licencias de “Antenas”	Pago de licencia e instalación del programa “Antenas”								
3 pantallas	TV Pioneer HD Smart TV 32 Pulgadas								
27 sillones individuales	Sillón Ocasional Dolche Gris								
3 salas	Sala Constanza Gris								
3 Muebles de Recepción	Recepción Primma 223 Melamina Grafito								
45 archiveros	Archivero Office Designs								
72 escritorios	Escritorio ejecutivo línea Italia								
75 sillas	Silla de Oficina Office Designs Lyon								





58 sillas	Silla de Oficina Office Depot Nairobi								
75 laptops	Laptop Hp 15-DY0016LMLAO / Intel Core i3								
3 fotocopiadoras	Sharp MX-3051 Impresora Multifuncional De Color								
9 impresoras	Impresora multifuncional HP Officejet Pro 910								
6 camionetas	Hiace 20' de 12 pasajeros								
75 no break	Unidades de Respaldo de Energía								
3 Licencias Windows	Server (Sistema Operativo del Servidor, anual).								
30 internet	Bandas Anchas Móviles con servicio de Internet 10 GB								
2 Acondicionamientos de Call Center	Adquisición de insumos para Call Center								
20 Certificaciones	EC0497								
11 Capacitaciones	Capacitaciones a personal público								
512 Certificaciones	EC0539								



#### **4. BIBLIOGRAFÍA**

Decreto del Ejecutivo del Estado para atender la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género por Femicidio contra las Mujeres para el Estado de México, Periódico Oficial del Gobierno del Estado Libre y Soberano de México, México, 2015, Consultado en: [http://alertadegenero.edomex.gob.mx/sites/alertadegenero.edomex.gob.mx/files/files/principales/Decreto\\_Desap%20\(2\).pdf](http://alertadegenero.edomex.gob.mx/sites/alertadegenero.edomex.gob.mx/files/files/principales/Decreto_Desap%20(2).pdf)

Acuerdo del Secretario de Justicia y Derechos Humanos por el que se establecen los mecanismos para la operación de recursos para la atención de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por Femicidio en el Estado de México en los 11 Municipios objeto de la misma, Gaceta del Gobierno del Estado Libre y Soberano de México, México, 2020, Consultado en: <http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2020/feb283.pdf>